

№ п/п	Выполняемые мероприятия	Наименование месяцев				ВСЕГО	
		Январь	Февраль	Март	за 1 квартал		
1. Информация о результатах контрольных мероприятий (установленных по итогам внутреннего контроля)							
1	Количество проведенных контрольных мероприятий, всего, из них:	0	0	0	0	0	
1.1.	согласно утвержденному годовому плану контрольных мероприятий	0	0	0	0	0	
1.2.	по результатам мониторинга качества оказания государственных услуг	0	0	0	0	0	
2	Количество объектов контрольных мероприятий, всего, из них:	0	0	0	0	0	
2.1.	местных исполнительных органов	0	0	0	0	0	
2.2.	подведомственных организаций	0	0	0	0	0	
2.3.	физические лица, оказывающие государственные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан	0	0	0	0	0	
2.4.	юридических лиц, оказывающих государственные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан (не являющихся государственными органами или подведомственными организациями)	0	0	0	0	0	
3	Количество выявленных нарушений, всего, из них:	0	0	0	0	0	
3.1.	факты нарушения сроков оказания государственных услуг	0	0	0	0	0	
3.2.	факты нарушения сроков оказания государственных услуг	0	0	0	0	0	
3.3.	факты оказания государственных услуг при отсутствии полного пакета документов, предусмотренного утвержденным стандартом государственной услуги	0	0	0	0	0	
3.4.	факты истребования документов, не предусмотренных утвержденным стандартом государственной услуги	0	0	0	0	0	
3.5.	факты истребования документов, которые могут быть получены из информационных систем	0	0	0	0	0	
3.6.	факты нарушения процедур (бизнес-процессов) оказания государственных услуг	0	0	0	0	0	
3.7.	факты необоснованных отказов в оказании государственных услуг	0	0	0	0	0	
3.8.	необеспечение графика работы, предусмотренного стандартом государственных услуг	0	0	0	0	0	
3.9.	предоставление государственной услуги на платной основе, бесплатное предоставление которой гарантировано законами Республики Казахстан	0	0	0	0	0	
3.10.	факты нарушения иных требований законодательства в сфере оказания государственных услуг	0	0	0	0	0	
4	Количество нарушений, по итогам которых приняты меры по восстановлению нарушенных прав услугодателей	0	0	0	0	0	
5	Количество лиц, восстановивших нарушенные права при получении государственных услуг	0	0	0	0	0	
6	Количество выявленных в ходе контрольных мероприятий нарушений сроков рассмотрения жалоб	0	0	0	0	0	
7	Количество наложенных дисциплинарных взысканий по итогам контрольных мероприятий, всего, из них:	0	0	0	0	0	
7.1.	замечание	0	0	0	0	0	
7.2.	выговор	0	0	0	0	0	
7.3.	строгий выговор	0	0	0	0	0	
7.4.	предупреждение о неполном служебном соответствии	0	0	0	0	0	
7.5.	понижение в должности	0	0	0	0	0	
7.6.	увольнение с занимаемой должности	0	0	0	0	0	
8	Количество лиц, привлеченных к дисциплинарной ответственности, всего, из них:	0	0	0	0	0	
8.1.	сотрудники местных исполнительных органов	0	0	0	0	0	
8.2.	сотрудники подведомственных организаций	0	0	0	0	0	
8.3.	иные лица	0	0	0	0	0	
9	Количество выработанных рекомендаций по итогам контрольных мероприятий, всего, из них:	0	0	0	0	0	
9.1.	исполнимых	0	0	0	0	0	
9.2.	неисполнимых	0	0	0	0	0	
2. Информация о результатах мониторинга качества оказания государственных услуг							
10	Общее количество вылетов государственных услуг в Реестр государственных услуг, всего, из них:	1	1	1	1	1	
146	Выдача архивных справок, копий архивных документов или архивных выписок	1	1	1	1	1	
147	Выдача свидетельств на право временного вывоза культурных ценностей	0	0	0	0	0	
148	Принимая заявки на присвоение звания "Народный" (образцовый) коллектив трудовой самодеятельности	0	0	0	0	0	
149	Выдача разрешения на установление мемориальных досок	0	0	0	0	0	
10.1.	исключенных в Реестр государственных услуг в отчетном периоде, в том числе по видам услуг:	0	0	0	0	0	
11	Общее количество утвержденных регламентов государственных услуг	0	0	0	0	0	
2.3. Информация о количестве оказанных государственных услуг							
№ п/п	Выполняемые мероприятия	Наименование месяцев				ВСЕГО	
		Январь	Февраль	Март	за 1 квартал		
		физ.лицо	юр.лицо	физ.лицо	юр.лицо	физ.лицо	юр.лицо
12	Количество оказанных государственных услуг – всего, из них:	28	0	0	0	28	0
12.1.	оказанных услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажной форме, всего, в том числе по видам услуг:	0	0	0	0	0	0
12.2.	оказанных услугодателями на альтернативной основе в бумажной форме, которые могли быть оказаны через веб-портал "электронного правительства" и/или Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	0	0	0	0	0	0
14	Выдача архивных справок, копий архивных документов или архивных выписок	0	0	0	0	0	0
15	Принимая заявки на присвоение звания "Народный" (образцовый) коллектив трудовой самодеятельности	0	0	0	0	0	0
16	Выдача разрешения на установление мемориальных досок	0	0	0	0	0	0
12.3.	оказанных в электронном виде через информационные системы услугодателя (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.eclaims.kz), в том числе по видам услуг:	28	0	0	0	28	0
25	Выдача архивных справок, копий архивных документов или архивных выписок ИС "Е-архив"	28	0	0	0	28	0
13	Количество отказов в оказании государственных услуг, всего, из них:	0	0	0	0	0	0
13.1.	выданных в электронном виде (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.eclaims.kz)	0	0	0	0	0	0
13.2.	выданных в бумажном виде	0	0	0	0	0	0
2.2.	Общее количество выявленных нарушений сроков оказания государственных услуг, в том числе установленных законодательными актами и актами по контролю за качеством оказания государственных услуг, в	0	0	0	0	0	0
14	Количество государственных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков, всего, в том числе:	0	0	0	0	0	0
14.1.	оказанных с нарушением установленных сроков услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0	0	0	0	0	0
14.2.	оказанных с нарушением установленных сроков в электронном виде (через "электронного правительства" www.egov.kz, www.eclaims.kz), всего, в том числе по видам услуг:	0	0	0	0	0	0
14.3.	оказанных с нарушением установленных сроков в электронном виде через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	0	0	0	0	0	0
14.4.	оказанных с нарушением установленных сроков через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	0	0	0	0	0	0
15	Количество нарушений сроков оказания государственных услуг, всего, в том числе:	0	0	0	0	0	0
15.1.	оказанных с нарушением установленных сроков отказов услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0	0	0	0	0	0
15.2.	оказанных с нарушением установленных сроков отказов в электронном виде (через "электронного правительства" www.egov.kz, www.eclaims.kz), всего, в том числе по видам услуг:	0	0	0	0	0	0
15.3.	оказанных с нарушением установленных сроков отказов в электронном виде через информационные системы (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.eclaims.kz), всего, в том числе по видам услуг:	0	0	0	0	0	0
15.4.	оказанных с нарушением установленных сроков отказов через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	0	0	0	0	0	0
2.3. Информация о количестве жалоб на качество оказания государственных услуг							
16	Количество жалоб на качество оказания государственных услуг – всего, в том числе:	0	0	0	0	0	0
16.1.	оказанных в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0	0	0	0	0	0
16.2.	оказанных в электронном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0	0	0	0	0	0
16.3.	оказанных через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	0	0	0	0	0	0
17	Источники поступления жалоб на качество оказания государственной услуги:	0	0	0	0	0	0
17.1.	от физических лиц	0	0	0	0	0	0
17.2.	от государственных органов	0	0	0	0	0	0
17.3.	от юридических лиц	0	0	0	0	0	0
17.4.	от органа государственного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг	0	0	0	0	0	0
17.5.	от жителей области	0	0	0	0	0	0
17.6.	из средств массовой информации	0	0	0	0	0	0
17.7.	из других источников	0	0	0	0	0	0
18	Количество нарушений сроков рассмотрения жалоб лиц на качество оказания государственных услуг, всего, в том числе:	0	0	0	0	0	0
18.1.	оказанных в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0	0	0	0	0	0
18.2.	оказанных в электронном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0	0	0	0	0	0
18.3.	оказанных через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	0	0	0	0	0	0
2.4. Информация по восстановленным правам услугодателей и проведению услугодателями разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг							
19	Количество нарушений, по итогам которых приняты меры по восстановлению нарушенных прав услугодателей	0	0	0	0	0	0
20	Количество лиц, восстановивших нарушенные права при получении государственных услуг	0	0	0	0	0	0
21	Количество проведенных разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг	0	1	0	0	0	0
22	Охват населения разъяснительными мероприятиями по повышению качества оказания государственных услуг	0	26	0	0	0	0
23	Количество лиц, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг	0	0	0	0	0	0

Доля электронных услуг по расчету А.П.С.			
электронных	через ГО	общий	%
в	в	в	в
бумажных	общий	%	
28	1123	2,2394	

"Ақтөбе облысының мемлекеттік архиві" ҚММ

Директоры

Орынды: Г. Саметова

1 қауыр 2021 ж.



№ п/п	Выполняемые мероприятия	Наименование месяцев						ВСЕГО	
		Январь		Февраль		Март		за I квартал	
		физ.лицо	юр.лицо	физ.лицо	юр.лицо	физ.лицо	юр.лицо	физ.лицо	юр.лицо
2.1. Информация о количестве оказанных государственных услуг									
12	Количество оказанных государственных услуг – всего, из них:	426	0	375	0	394	0	1195	0
12.1.	оказанных услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажной форме, всего, в том числе по видам услуг:	0	0	0	0	0	0	0	0
12.2.	оказанных услугодателями на альтернативной основе в бумажной форме, которые могли быть оказаны через веб-портал "электронного правительства" и (или) Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	0	*	0	0	0	0	0	0
13	Выдача архивных справок, копий архивных документов или архивных выписок:	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Приним заявок на присвоение звания "Народный" (образцовый) коллективам художественной самодеятельности	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Выдача разрешения на установление мемориальных досок:	0	0	0	0	0	0	0	0
12.3.	оказанных через Госкорпорацию, в том числе:	64	0	47	0	46	0	157	0
11	Выдача архивных справок, копий архивных документов или архивных выписок:	0	0	0	0	0	0	0	0
12.4.	Количество государственных услуг, оказанных в электронном виде, всего, в том числе:	362	0	328	0	348	0	1038	0
42	Выдача архивных справок, копий архивных документов или архивных выписок:	0	0	0	0	0	0	0	0
43	Выдача свидетельств на право временного вывоза культурных ценностей	0	0	0	0	0	0	0	0
44	Приним заявок на присвоение звания "Народный" (образцовый) коллективам художественной самодеятельности	0	0	0	0	0	0	0	0
45	Выдача разрешения на установление мемориальных досок:	0	0	0	0	0	0	0	0

"Ақтөбе облысының мемлекеттік архиві" КММ

Директоры

Орынд.: Г. Саметова

5 сәуір 2021 ж.



№ п/п	Выполняемые мероприятия	Наименование месяцев						ВСЕГО	
		Апрель						за 2 квартал	
		Июнь							
1. Информация о результатах контрольных мероприятий (установленных по итогам внутреннего контроля)									
1	Количество проведенных контрольных мероприятий, всего, из них:	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1.	согласно утвержденному годовому плану контрольных мероприятий	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2.	по результатам мониторинга качества оказания государственных услуг	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Количество объектов контрольных мероприятий, всего, из них:	0	0	0	0	0	0	0	0
2.1.	местных исполнительных органов	0	0	0	0	0	0	0	0
2.2.	подведомственных организаций	0	0	0	0	0	0	0	0
2.3.	физических лиц, оказывающих государственные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан	0	0	0	0	0	0	0	0
2.4.	юридических лиц, оказывающих государственные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан (не являющихся государственными органами или подведомственными организациями)	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Количество выявленных нарушений, всего, из них:	0	0	0	0	0	0	0	0
3.1.	факты нарушений сроков оказания государственных услуг	0	0	0	0	0	0	0	0
3.2.	факты нарушений сроков отказов оказания государственных услуг	0	0	0	0	0	0	0	0
3.3.	факты оказания государственных услуг при отсутствии полного пакета документов, предусмотренного утвержденным стандартом государственной услуги	0	0	0	0	0	0	0	0
3.4.	факты истребования документов, не предусмотренных утвержденным стандартом государственной услуги	0	0	0	0	0	0	0	0
3.5.	факты истребования документов, которые могут быть получены из информационных систем	0	0	0	0	0	0	0	0
3.6.	факты нарушения процедур (бизнес-процессов) оказания государственных услуг	0	0	0	0	0	0	0	0
3.7.	факты необоснованных отказов в оказании государственных услуг	0	0	0	0	0	0	0	0
3.8.	несоблюдение графика работы, предусмотренного стандартом государственных услуг	0	0	0	0	0	0	0	0
3.9.	предоставление государственной услуги на платной основе, бесплатное предоставление которой гарантировано законами Республики Казахстан	0	0	0	0	0	0	0	0
3.10.	факты нарушений иных требований законодательства в сфере оказания государственных услуг	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Количество нарушений, по итогам которых приняты меры по восстановлению нарушенных прав потребителей	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Количество лиц, восстановивших нарушенные права при получении государственных услуг	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Количество выявленных в ходе контрольных мероприятий нарушений сроков рассмотрения жалоб	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Количество наложенных дисциплинарных взысканий по итогам контрольных мероприятий, всего, из них:	0	0	0	0	0	0	0	0
7.1.	замечание	0	0	0	0	0	0	0	0
7.2.	выговор	0	0	0	0	0	0	0	0
7.3.	строгий выговор	0	0	0	0	0	0	0	0
7.4.	предупреждение о неполном служебном соответствии	0	0	0	0	0	0	0	0
7.5.	понижение в должности	0	0	0	0	0	0	0	0
7.6.	увольнение с занимаемой должности	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Количество лиц, привлеченных к дисциплинарной ответственности, всего, из них:	0	0	0	0	0	0	0	0
8.1.	сотрудники местных исполнительных органов	0	0	0	0	0	0	0	0
8.2.	сотрудники подведомственных организаций	0	0	0	0	0	0	0	0
8.3.	иные лица	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Количество выработанных рекомендаций по итогам контрольных мероприятий, всего, из них:	0	0	0	0	0	0	0	0
9.1.	исполненных	0	0	0	0	0	0	0	0
9.2.	неисполненных	0	0	0	0	0	0	0	0
2. Информация о результатах мониторинга качества оказания государственных услуг									
10	Общее количество видов государственных услуг в Реестре государственных услуг, всего, из них:	0	0	0	0	0	0	0	0
42	Выдача архивных справок, копий архивных документов или архивных выписок	1	1	1	1	1	1	1	1
43	Выдача свидетельства на право временного вывоза культурных ценностей	0	0	0	0	0	0	0	0
44	Принимая заявки на присвоение звания "Народный" или "Образцовый" коллективам художественной самодеятельности	0	0	0	0	0	0	0	0
45	Выдача разрешения на установление мемориальных досок	0	0	0	0	0	0	0	0
10.1.	исключенных в Реестр государственных услуг в отчетном периоде, в том числе по видам услуг:	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Общее количество утвержденных регламентов государственных услуг	0	0	0	0	0	0	0	0
2.1. Информация о количестве оказанных государственных услуг									
№ п/п	Выполняемые мероприятия	Наименование месяцев						ВСЕГО	
		Апрель						за 2 квартал	
		физ.лиц	юр.лиц	физ.лиц	юр.лиц	физ.лиц	юр.лиц	физ.лиц	юр.лиц
12	Количество оказанных государственных услуг – всего, из них:	0	0	0	0	0	0	0	0
12.1.	оказанных услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажной форме, всего, в том числе по видам услуг:	0	0	0	0	0	0	0	0
12.2.	оказанных услугодателями на альтернативной основе в бумажной форме, которые могли быть оказаны через веб-портал "электронного правительства" и (или) Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	0	0	0	0	0	0	0	0
16	Выдача архивных справок, копий архивных документов или архивных выписок	0	0	0	0	0	0	0	0
17	Принимая заявки на присвоение звания "Народный" или "Образцовый" коллективам художественной самодеятельности	0	0	0	0	0	0	0	0
18	Выдача разрешения на установление мемориальных досок	0	0	0	0	0	0	0	0
12.3.	оказанных в электронном виде через информационные системы услугодателя (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz), в том числе по видам услуг:	0	0	0	0	0	0	0	0
25	Выдача архивных справок, копий архивных документов или архивных выписок ИС "Е-актма"	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Количество отказов в оказании государственных услуг, всего, из них:	0	0	0	0	0	0	0	0
13.1.	выданных в электронном виде (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz)	0	0	0	0	0	0	0	0
13.2.	выданных в бумажном виде	0	0	0	0	0	0	0	0
2.2. Общее количество выявленных нарушения сроков оказания государственных услуг, в том числе установленных уполномоченными органами по оценке и контролю за качеством									
14	Количество государственных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков, всего, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0
14.1.	оказанных с нарушением установленных сроков услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0	0	0	0	0	0	0	0
14.2.	оказанных с нарушением установленных сроков в электронном виде (через "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz), всего, в том числе по видам услуг:	0	0	0	0	0	0	0	0
14.3.	оказанных с нарушением установленных сроков в электронном виде через информационных систем (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz), всего, в том числе по видам услуг:	0	0	0	0	0	0	0	0
14.4.	оказанных с нарушением установленных сроков через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Количество нарушений сроков отказов оказания государственных услуг, всего, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0
15.1.	оказанных с нарушением установленных сроков отказов услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0	0	0	0	0	0	0	0
15.2.	оказанных с нарушением установленных сроков отказов в электронном виде (через "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz), всего, в том числе по видам услуг:	0	0	0	0	0	0	0	0
15.3.	оказанных с нарушением установленных сроков отказов в электронном виде через информационных систем (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz), всего, в том числе по видам услуг:	0	0	0	0	0	0	0	0
15.4.	оказанных с нарушением установленных сроков отказов через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	0	0	0	0	0	0	0	0
2.3. Информация о количестве жалоб на качество оказанных государственных услуг									
16	Количество жалоб на качество оказанных государственных услуг – всего, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0
16.1.	оказанных в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0	0	0	0	0	0	0	0
16.2.	оказанных в электронном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0	0	0	0	0	0	0	0
16.3.	оказанных через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	0	0	0	0	0	0	0	0
17	Источники поступления жалоб на качество оказания государственной услуги:	0	0	0	0	0	0	0	0
17.1.	от физических лиц	0	0	0	0	0	0	0	0
17.2.	от государственных органов	0	0	0	0	0	0	0	0
17.3.	от юридических лиц	0	0	0	0	0	0	0	0
17.4.	поручения уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг	0	0	0	0	0	0	0	0
17.5.	от акимата области	0	0	0	0	0	0	0	0
17.6.	из средств массовой информации	0	0	0	0	0	0	0	0
17.7.	из других источников	0	0	0	0	0	0	0	0
18	Количество нарушений сроков рассмотрения жалоб лиц на качество оказанных государственных услуг, всего, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0
18.1.	оказанных в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0	0	0	0	0	0	0	0
18.2.	оказанных в электронном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0	0	0	0	0	0	0	0

доля электронных услуг по расчету			
электронный	через ГО	общий	%
0	0	0	0
бумажный	общий	%	
0	0	0	

18.3.	оказываемых через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг	0	0	0	0
2.4.	Информация по восстановленным правам потребителей и проведению услугодателями разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг				
19	Количество нарушений, по итогам которых приняты меры по восстановлению нарушенных прав потребителей	0	0	0	0
20	Количество лиц, восстановивших нарушенные права при получении государственных услуг	0	0	0	0
21	Количество проведенных разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг				
22	Опыт населения разъяснительными мероприятиями по повышению качества оказания государственных услуг				
23	Количество лиц, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг	0	0	0	0

"Ақтөбе облысының мемлекеттік архиві" КММ

Директоры

Орынд.: Г. Саметова

2 шілде 2021 ж.



№ п/п	Выполняемые мероприятия	Наименование месяцев						ВСЕГО					
		Апрель		Май		Июнь		за 2 квартал					
		физ.лиц о	юр.лицо	физ.лиц о	юр.лицо	физ.лиц о	юр.лицо	физ.лиц о	юр.лицо				
2.1. Информация о количестве оказанных государственных услуг													
12	Количество оказанных государственных услуг – всего, из них:	0	0	0	0	0	0	0	0	электро нный	через ГО	общий	%
12.1.	оказанных услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажной форме, всего, в том числе по видам услуг:	0	0	0	0	0	0	0	0	1077	124	1201	89,6752
12.2.	оказанных услугодателями на альтернативной основе в бумажной форме, которые могли быть оказаны через веб-портал "электронного правительства" и (или) Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	0	0	0	0	0	0	0	0				
16	Выдача архивных справок, копий архивных документов или архивных выписок	0	0	0	0	0	0	0	0				
17	Приним заявок на присвоение звания "Народный" или "Образцовый" коллективам художественной самодеятельности	0	0	0	0	0	0	0	0				
18	Выдача разрешения на установление мемориальных досок	0	0	0	0	0	0	0	0				
12.3.	оказанных через Госкорпорацию, в том числе:	37	0	48	0	39	0	124	0				
14	Выдача архивных справок, копий архивных документов или архивных выписок	37	0	48	0	39	0	124	0				
12.4.	Количество государственных услуг, оказанных в электронном виде, всего, в том числе:	348	0	305	0	424	0	1077	0				
41	Выдача архивных справок, копий архивных документов или архивных выписок	348	0	305	0	424	0	1077	0				
42	Выдача свидетельства на право временного вывоза культурных ценностей	0	0	0	0	0	0	0	0				
43	Приним заявок на присвоение звания "Народный" или "Образцовый" коллективам художественной самодеятельности	0	0	0	0	0	0	0	0				
44	Выдача разрешения на установление мемориальных досок	0	0	0	0	0	0	0	0				

"Ақтөбе облысының мемлекеттік архиві" КММ

Директоры

Орынц: Г. Саметова

2 шілде 2021 ж.



№ п/п	Выполняемые мероприятия	Наименование месяцев				ВСЕГО за 3 квартал	
		Июль	Август	Сентябрь			
1. Информация о результатах контрольных мероприятий (установленных по итогам рыночного контроля)							
1	Количество проведенных контрольных мероприятий, всего, из них:	0	0	0	0		
1.1	согласно утвержденному годовому плану контрольных мероприятий	0	0	0	0		
1.2	по результатам мониторинга качества оказания государственных услуг	0	0	0	0		
2	Количество объектов контрольных мероприятий, всего, из них:	0	0	0	0		
2.1	местных исполнительных органов	0	0	0	0		
2.2	подведомственных организаций	0	0	0	0		
2.3	физических лиц, оказывающих государственные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан	0	0	0	0		
2.4	юридических лиц, оказывающих государственные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан (не являющихся государственными органами или подведомственными организациями)	0	0	0	0		
3	Количество выявленных нарушений, всего, из них:	0	0	0	0		
3.1	факты нарушения сроков оказания государственных услуг	0	0	0	0		
3.2	факты нарушения сроков оказания государственных услуг	0	0	0	0		
3.3	факты оказания государственных услуг при отсутствии полного пакета документов, предусмотренного утвержденным стандартом государственной услуги	0	0	0	0		
3.4	факты несоблюдения документов, не предусмотренных утвержденным стандартом государственной услуги	0	0	0	0		
3.5	факты несоблюдения документов, которые возможно получить из информационных систем	0	0	0	0		
3.6	факты нарушения процедур (бизнес-процессов) оказания государственных услуг	0	0	0	0		
3.7	факты необоснованных отказов в оказании государственных услуг	0	0	0	0		
3.8	несоблюдение графика работы, предусмотренного стандартом государственных услуг	0	0	0	0		
3.9	предоставление государственных услуг на платной основе, бесплатное предоставление которой гарантировано законами Республики Казахстан	0	0	0	0		
3.10	факты нарушения иных требований законодательства в сфере оказания государственных услуг	0	0	0	0		
4	Количество нарушений, по итогам которых приняты меры по восстановлению нарушенных прав услугодателей	0	0	0	0		
5	Количество лиц, восстановивших нарушенные права при получении государственных услуг	0	0	0	0		
6	Количество выявленных в ходе контрольных мероприятий нарушений сроков рассмотрения жалоб	0	0	0	0		
7	Количество вынесенных дисциплинарных взысканий по итогам контрольных мероприятий, всего, из них:	0	0	0	0		
7.1	замечание	0	0	0	0		
7.2	выговор	0	0	0	0		
7.3	строгий выговор	0	0	0	0		
7.4	предупреждение о неполном служебном соответствии	0	0	0	0		
7.5	присвоение в должности	0	0	0	0		
7.6	уменьшение с заработной платы	0	0	0	0		
8	Количество лиц, привлеченных к дисциплинарной ответственности, всего, из них:	0	0	0	0		
8.1	сотрудники местных исполнительных органов	0	0	0	0		
8.2	сотрудники подведомственных организаций	0	0	0	0		
8.3	иные лица	0	0	0	0		
9	Количество выработанных рекомендаций по итогам контрольных мероприятий, всего, из них:	0	0	0	0		
9.1	используемых	0	0	0	0		
9.2	неиспользуемых	0	0	0	0		
2. Информация о результатах мониторинга качества оказания государственных услуг							
10	Общее количество видов государственных услуг в Реестре государственных услуг, всего, из них:	1	1	1	1		
47	Выдачи архивных справок, копий архивных документов или архивных выписок	1	1	1	1		
48	Выдачи свидетельств на право временного вывоза культурных ценностей						
49	Приним заявок на присвоение имени "Народный" или "Образцовый" коллективам художественной самодеятельности						
50	Выдачи разрешения на установление мемориальных досок						
10.1	высвеченных в Реестре государственных услуг в отчетном периоде, в том числе по видам услуг:	0	0	0	0		
№ п/п	Выполняемые мероприятия	Наименование месяцев				ВСЕГО за 3 квартал	
		Июль физ.лиц	Июль юр.лиц	Август физ.лиц	Август юр.лиц		Сентябрь физ.лиц
2.1. Информация о количестве оказанных государственных услуг							
11	Количество оказанных государственных услуг, всего, из них:	0	0	0	0	0	0
11.1	оказанных услугодателями через канцелярию (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажной форме, всего, в том числе по видам услуг:	0	0	0	0	0	0
11.2	оказанных услугодателями на альтернативной основе в бумажной форме через канцелярию, но которые могли быть оказаны через веб-портал "электронного правительства" и (или) Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	0	0	0	0	0	0
16	Выдачи архивных справок, копий архивных документов или архивных выписок	0	0	0	0	0	0
17	Приним заявок на присвоение имени "Народный" или "Образцовый" коллективам художественной самодеятельности	0	0	0	0	0	0
18	Выдачи разрешения на установление мемориальных досок	0	0	0	0	0	0
11.3	оказанных в электронном виде через информационные системы услугодателя без прямого контакта с услугодателем (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.eclence.kz), в том числе по видам услуг:	0	0	0	0	0	0
25	Выдачи архивных справок, копий архивных документов или архивных выписок "Е-архивом"	0	0	0	0	0	0
11.4	оказанных в электронном виде через информационные системы услугодателя путем прямого контакта с услугодателем и ручного ввода заявки в информационную систему (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.eclence.kz), в том числе по видам услуг:	0	0	0	0	0	0
9	Выдачи архивных справок, копий архивных документов или архивных выписок "Е-архивом"	0	0	0	0	0	0
12	Количество отказов в оказании государственных услуг, всего, из них:	0	0	0	0	0	0
12.1	выданных в электронном виде (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.eclence.kz)	0	0	0	0	0	0
12.2	выданных в бумажном виде	0	0	0	0	0	0
2.2. Общее количество выявленных нарушений сроков оказания государственных услуг, в том числе установленных законодательными актами по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг и в сфере:							
13	Количество государственных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков, всего, в том числе:	0	0	0	0	0	0
13.1	оказанных с нарушением установленных сроков услугодателями через канцелярию (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0	0	0	0	0	0
13.2	оказанных с нарушением установленных сроков в электронном виде через веб-портал "электронного правительства" www.egov.kz, www.eclence.kz, всего, в том числе по видам услуг:	0	0	0	0	0	0
13.3	оказанных с нарушением установленных сроков в электронном виде через информационные системы (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.eclence.kz), всего, в том числе по видам услуг:	0	0	0	0	0	0
13.4	оказанных с нарушением установленных сроков через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	0	0	0	0	0	0
14	Количество нарушений сроков оказания государственных услуг, всего, в том числе:	0	0	0	0	0	0
14.1	оказанных с нарушением установленных сроков услугодателями через канцелярию (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0	0	0	0	0	0
14.2	оказанных с нарушением установленных сроков отказов в электронном виде через веб-портал "электронного правительства" www.egov.kz, www.eclence.kz, всего, в том числе по видам услуг:	0	0	0	0	0	0
14.3	оказанных с нарушением установленных сроков отказов в электронном виде через информационные системы (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.eclence.kz), всего, в том числе по видам услуг:	0	0	0	0	0	0
14.4	оказанных с нарушением установленных сроков отказов через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	0	0	0	0	0	0
2.3. Информация о количестве жалоб на качество оказания государственных услуг							
15	Количество жалоб на качество оказания государственных услуг, всего, в том числе:	0	0	0	0	0	0
15.1	оказанных услугодателями в бумажном виде через канцелярию (за исключением оказанных через Государственную корпорацию), всего, в том числе по видам услуг:	0	0	0	0	0	0
15.2	оказанных в электронном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0	0	0	0	0	0
15.3	оказанных через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	0	0	0	0	0	0
16	Источники поступления жалоб на качество оказания государственных услуг:	0	0	0	0	0	0
16.1	от физических лиц	0	0	0	0	0	0
16.2	от государственных органов	0	0	0	0	0	0
16.3	от юридических лиц	0	0	0	0	0	0
16.4	посредствам специализированного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг	0	0	0	0	0	0
16.5	от аппарата области	0	0	0	0	0	0
16.6	из средств массовой информации	0	0	0	0	0	0
16.7	из других источников	0	0	0	0	0	0
17	Количество нарушений сроков рассмотрения жалоб лиц на качество оказания государственных услуг, всего, в том числе:	0	0	0	0	0	0
17.1	оказанных услугодателями в бумажном виде через канцелярию (за исключением оказанных через Государственную корпорацию), всего, в том числе по видам услуг:	0	0	0	0	0	0
17.2	оказанных в электронном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0	0	0	0	0	0
17.3	оказанных через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	0	0	0	0	0	0
2.4. Информация по восстановленным правам услугодателей и повышению качества оказания государственных услуг							
18	Количество лиц, восстановивших нарушенные права при получении государственных услуг	0	0	0	0	0	0
19	Количество проведенных разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг	0	0	0	0	0	0
20	Охват населения разъяснительными мероприятиями по повышению качества оказания государственных услуг	0	0	0	0	0	0
21	Количество лиц, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг	0	0	0	0	0	0

доля электронных услуг по расчету А.П.С.
(от общего количества оказанных услуг)

электронный через ГО общий %

"Ақтөбе облысының мемлекеттік архиві" ҚАМ

Директоры

Орынды: Г. Саметова

4 қазан 2021 ж.

Ақтөбе қаласы,
А. Нұрбановтар к/сі, 255

М. Түлбай

тел: 877132/570850



№ п/п	Выполняемые мероприятия	Наименование месяцев						ВСЕГО					
		Июль		Август		Сентябрь		за 3 квартал					
		физ.лицо	юр.лицо	физ.лицо	юр.лицо	физ.лицо	юр.лицо	физ.лицо	юр.лицо				
2.1. Информация о количестве оказанных государственных услуг													
12	Количество оказанных государственных услуг – всего, из них:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12.1.	оказанных услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажной форме, всего, в том числе по видам услуг:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12.2.	оказанных услугодателями на альтернативной основе в бумажной форме, которые могли быть оказаны через веб-портал "электронного правительства" и (или) Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	Выдачи архивных справок, копий архивных документов или архивных выписок:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	Приним заявок на присвоение знака "Народный" или "Образцовый" коллективам художественной самодеятельности	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	Выдачи разрешения на установление мемориальных досок	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12.3.	оказанных через Госкорпорацию, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Выдачи архивных справок, копий архивных документов или архивных выписок:	28	0	31	0	42	0	101	0	0	0	0	0
12.4.	Количество государственных услуг, оказанных в электронном виде, всего, в том числе:	28	0	31	0	42	0	101	0	0	0	0	0
46	Выдачи архивных справок, копий архивных документов или архивных выписок:	269	0	340	0	355	0	1064	0	0	0	0	0
47	Выдачи свидетельства на право временного вывоза культурных ценностей	269	0	340	0	355	0	1064	0	0	0	0	0
48	Приним заявок на присвоение знака "Народный" или "Образцовый" коллективам художественной самодеятельности	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
49	Выдачи разрешения на установление мемориальных досок	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

"Ақтабе облысының мемлекеттік архиві" КММ

Директоры

Орынды: Ғ. Саметова

4 қазан 2021 ж.

